

# L'ENJEU DE L'EMPLOI

TEXTE **FABIEN GODDEFROY**, directeur intégration à JRS France

**Afin de favoriser l'intégration par l'emploi des réfugiés, JRS France (Jesuit Refugee Service) mène un programme d'accompagnement vers l'emploi en partenariat avec des acteurs spécialisés dans le recrutement.**

**P**our les personnes déplacées par force arrivant en France, la période de demande d'asile est synonyme d'attente et d'impuissance. Souvent exténuées par l'exil et en butte à des difficultés matérielles et d'acculturation, elles doivent par ailleurs vivre dans une profonde incertitude pendant parfois plusieurs années : la France accordera-t-elle sa protection et sera-t-il possible d'y commencer une nouvelle vie ? Lorsqu'une réponse positive finit par arriver, et que le statut de réfugié est accordé, la nouvelle est paradoxalement autant porteuse de soulagement que d'un stress nouveau. La personne déplacée par force est finalement bien arrivée, elle n'aura pas à se remettre en route, mais un nouveau chemin plein de difficultés se dessine alors : celui de l'intégration administrative, linguistique, culturelle, professionnelle, pour ne citer que quelques enjeux de ce processus d'apprentissage social. L'objectif est d'accéder à un rôle valorisant dans la société d'accueil, ce qui passera en grande partie par l'obtention d'un emploi adéquat.

## OBJECTIF PROFESSIONNEL

Surgissent alors de nouvelles difficultés insoupçonnées. Il faut rédiger un CV, voire une lettre de motivation, conventions qui n'existent généralement pas dans les pays d'origine des réfugiés. Il faut également maîtriser certains codes de base de l'entretien d'embauche, sans parler de la constitution d'un réseau personnel pour capter les opportunités ou de la méthode pour rechercher des annonces en ligne et y répondre. Mais avant toute chose, il faut déterminer quelle profession l'on peut et l'on veut exercer en France, et comment ajuster ses compétences et ses aspirations, qui peuvent d'ailleurs diverger, afin de poursuivre un objectif professionnel réaliste dans ce nouveau pays. Conserver une confiance en soi solide est crucial pour persévérer sur ce chemin semé d'embûches, ce qui n'est pas toujours évident tant les personnes déplacées par force sont en proie à des bouleversements identitaires profonds.

## CERCLE VERTUEUX

Pour les soutenir dans cette démarche, JRS France (Jesuit Refugee Service) a développé un programme d'accompagnement vers l'emploi (JRS Intégration) qui attache une importance particulière à deux principes. Premièrement, une écoute attentive et individuelle des personnes réfugiées est nécessaire pour que les démarches entreprises soient ajustées au mieux. Deuxièmement, c'est une alliance de compétences qui permet l'accompagnement le plus efficace. D'une part, un référent intégration de JRS est en mesure de discuter avec la personne de son parcours, en prenant en compte les questions de logement, de niveau de langue, de compétences et de motivation, afin de discerner quel choix d'orientation semble le plus pertinent. D'autre part, des partenaires spécialisés dans le recrutement sont plus compétents pour assister à la rédaction du CV et de la lettre de motivation, à la recherche d'offres et à la préparation des entretiens. Parfois, ils peuvent également transmettre les profils des personnes suivies à des contacts d'employeurs qu'ils pensent pouvoir être intéressés. Ces partenaires sont au nombre de trois : la fondation Adecco fait intervenir des conseillers en ressources humaines en bénévolat de compétence, des salariés du bureau de recrutement AjJob s'engagent à titre personnel avec JRS et un partenariat avec la société Mansartis permet à ses collaborateurs de consacrer une demi-journée par mois au programme JRS Intégration.

Cette écoute individuelle et la compétence des personnes qui interviennent permettent généralement de renforcer la confiance en soi des personnes déplacées par force. Un cercle vertueux est alors engagé.

« L'objectif est d'accéder à un rôle valorisant dans la société d'accueil. »